Утверждаю

Генеральный директор
ООО «МКК «Намсарай»
Ондар Н.В.

.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА ООО «МКК «Намсарай»

Общие условия Договора Микрозайма
(далее – **«Общие условия Договора Микрозайма»** или **«Общие условия»**)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Заимодавец передает Заемщику в собственность денежные средства (далее - "Заем") в размере и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а Заемщик обязуется возвратить такую же сумму денег и уплатить за нее проценты в соответствии с условиями настоящего договора:
1.2. Микрофинансовая организация не вправе начислять Заемщику проценты по текущему договору, за исключением неустойки (пени, штрафа), и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет полуторакратного размера суммы займа.
1.3 После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего полуторакратную сумму непогашенной части займа. Микрофинансовая организация не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего полуторакратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.
1.4 После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.
1.5 Термины, используемые в настоящих Общих условиях с заглавной буквы, имеют значение, присвоенное им в Правилах предоставления Микрозаймов.
1.6. Обратиться в Микрокредитную компанию для заключения Договора Микрозайма может любой совершеннолетний гражданин Российской Федерации.
1.7. Микрокредитная компания выдает Микрозаймы физическим лицам, без какого-либо обеспечения, на короткие сроки (оговаривается в Заявке) и на любые цели.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора Микрозайма и регулируют отношения между Микрокредитной компанией и Клиентом, возникающие с момента заключения Договора Микрозайма.
2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Микрокредитная компания и Клиент заключают Договор Микрозайма посредством акцепта Клиентом предложения (оферты)
Микрокредитной компании, содержащегося в Индивидуальных и в Общих условиях Договора Микрозайма. Акцептом Клиента предложения (оферты) Микрокредитной компании является подписание Клиентом Индивидуальных условий на получение Микрозайма.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 В соответствии с Общими и Индивидуальными условиями Договора Микрозайма, Микрокредитная компания предоставляет Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими и Индивидуальными условиями, Микрозайм в сумме и на срок, указанный в Индивидуальных условиях. Клиент обязуется возвратить полученную сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование Микрозаймом по ставке, указанной в Индивидуальных условиях. Информация о полной стоимости Микрозайма, предоставленного Микрокредитной компанией Клиенту, дата и размер платежа указываются в Индивидуальных условиях, которые прописаны в Договоре Микрозайма.

4. ПОРЯДОК (СПОСОБ) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

4.1. Микрокредитная компания предоставляет Клиенту Микрозайм наличными, в порядке и на условиях, установленных Договором о комплексном обслуживании клиента.
4.2. Датой предоставления Клиенту Микрозайма считается дата выдачи суммы Микрозайма

5. ПРОЦЕНТЫ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

5.1. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются Микрокредитной компанией ежедневно, начиная с даты предоставления Микрозайма, до даты погашения основной задолженности (включительно) или ее части, из расчета от 0% до 292% годовых, в зависимости от типа займа.
5.2. Базой для начисления процентов по Микрозайму является действительное количество календарных дней в году (365).
5.3. Займодавец по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору

потребительского кредита (займа), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

6. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

6.1. Договор Микрозайма не содержит периодических платежей, Клиент осуществляет погашение суммы Микрозайма вместе с начисленными процентами единовременно, в срок, указанный в Индивидуальных условиях, в случае если ранее Клиент осуществлял частичное досрочное погашение задолженности по Договору Микрозайма.

6.2. Сумма произведенного Клиентом платежа, в счет погашения задолженности по Договору Микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента по Договору Микрозайма, погашает задолженность Клиента в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня);

6) иные платежи, предусмотренные законодательством или договором.

6.3. Информацию о текущем размере задолженности Клиента по Договору Микрозайма с расшифровкой задолженности по основному долгу, начисленным процентам за пользование Микрозаймом, неустоек и иных платежей, выписку по Договору Микрозайма, получение сведений относительно Договора Микрозайма, Клиент может обратившись в офис к кредитному Агенту по месту заключения договора.

6.4. Способы осуществления погашения задолженности:

- Посредством внесения наличных денежных средств в офисах Агента для осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета в адрес Микрокредитной компании.
- Посредством осуществления безналичного перевода денежных средств со своего личного банковского счета на расчетный счет Микрокредитной компании.

7. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

7.1. Клиент с даты получения Микрозайма, имеет право досрочно вернуть всю сумму Микрозайма без предварительного уведомления Микрокредитной компании с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

7.2. В случае осуществления частичного досрочного погашения задолженности по Договору Микрозайма, размер платежа в счет погашения задолженности по Договору Микрозайма подлежит перерасчету. Микрокредитная компания предоставляет Клиенту сведения о новом размере платежа после поступления от Клиента средств в качестве частичного досрочного погашения суммы Микрозайма.

7.3. Если после предоставления Микрозайма, Микрокредитной компании станет известно, что при заключении Договора Микрозайма Клиентом были предоставлены Микрокредитной компании недостоверные сведения или документы, Микрокредитная компании вправе потребовать от Клиента досрочного возврата суммы Микрозайма в полном объеме с причитающимися процентами за период пользования денежными средствами Микрокредитной компании.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. **Микрокредитная компания обязана:**

8.1.1. Предоставить Клиенту Микрозайм в размере, порядке и на условиях, указанных в Индивидуальных и в Общих условиях Договора Микрозайма;

8.1.2. По требованию Клиента, предоставлять Клиенту информацию, касающуюся его Микрозайма, за исключением той, которая является общедоступной, размещенной на Сайте для общего ознакомления. Информация, размещенная на Сайте, доступна Клиенту ежедневно, 24 часа в сутки, путем отображения указанных сведений и не направляется по требованию Клиента в виде отдельных сведений.

8.2. **Микрокредитная компания вправе:**

8.2.1. Проверить сведения, предоставленные Клиентом в Заявке, включая сведения о финансовом положении Клиента, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Микрокредитной компанией, сведения о достоверности номеров телефонов, предоставленных Клиентом как своих собственных либо находящихся в личном пользовании, путем совершения звонка сотрудника Микрокредитной компании на указанные номера телефонов, а также любых иных сведений, указанных в Заявке. В том числе запрашивать третьих лиц о достоверности предоставленных Клиентом сведений. Срок рассмотрения Заявки Клиента и принятие решения составляет не более 24 часов с момента проверки верности всех сведений, указанных Клиентом в Заявке, при этом требуется предъявление паспорта для идентификации личности Клиента.

8.2.2. Отказать Клиенту в предоставлении Микрозайма полностью или в части при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма Микрозайма не будет возвращена в срок.

8.2.3. Записывать разговоры и общение между Клиентом и представителем Микрокредитной компании по телефону в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, подобные записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных
действиях.

8.3. **Клиент обязан:**

8.3.1. Своевременно вернуть Микрозайм и уплатить проценты за каждый день срока пользования Микрозаймом в сроки и в порядке, указанные в Индивидуальных условиях, за исключением случая, предусмотренного в пункте 7.1. Общих условий.

8.3.2. Досрочно вернуть Микрозайм, а также причитающиеся проценты за пользование Микрозаймом и иные платежи, подлежащие уплате в соответствии с Индивидуальными и Общими условиями, в течение 2 (двух) дней с даты получения требования Микрокредитной компанией, указанного пунктом 7.3. выше.
8.3.3. Не переводить свой долг по Договору Микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Микрокредитной компании.
8.4. **Клиент вправе:**
8.4.1. Отказаться от получения Микрозайма полностью или частично в порядке предусмотренного пунктом 7.1. Общих условий.
8.4.2. Досрочно вернуть сумму Микрозайма в порядке и сроки, предусмотренные пунктами 7.2. и 7.3. Общих условий.
8.4.3. Пользоваться услугами Микрокредитной компании по электронным каналам, согласно действующему законодательству Российской Федерации. Стороны договорились, что все действия, произведенные с согласия Клиента при использовании средств подтверждения идентичности – это правомерные дистанционные сделки, которые приравниваются к сделкам, заключенным в письменном виде, и они имеют такие же правовые последствия, как и письменные документы, подтвержденные подписями Клиента и представителя Микрокредитной компании.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

9.1. Во всех случаях неисполнения обязательств по Договору Микрозайма Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
9.2 В случае нарушения Заемщиком обязанности по возврату Суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, в срок, установленный п. 2 ст. 1 настоящего Договора, Заемщик уплачивает Займодавцу пеню из расчета 20% годовых от непогашенной части суммы основного долга за каждый календарный день просрочки. При этом Займодавец продолжает начислять проценты на непогашенную часть суммы основного долга в соответствии с п. 4 ст. 1 настоящего Договора. В случае принятия Займодавцем решения о приостановке начисления процентов за пользование Суммой микрозайма, пеня за нарушение срока возврата Суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование исчисляется в размере 0,1% в день от непогашенной части суммы основного долга, за каждый календарный день просрочки.1.5. Иные виды платежей по Договору Микрозайма, кроме как сумма основного долга Микрозайма, сумма процентов, сумма пени не предусмотрены.
9.3. После возникновения просрочки исполнения обязательства Клиента по возврату суммы Микрозайма и (или) процентов, Микрокредитная компания, вправе начислять Клиенту пени и иные меры ответственности только на не погашенную часть суммы Микрозайма.
9.4. Клиент несет полную ответственность перед Микрокредитной компанией за выполнение всех обязательств, связанных с погашением Микрозайма и уплатой процентов.
9.5. Претензионный порядок до судебного урегулирования споров и разногласий в связи с неисполнением обязательств по Договору Микрозайма предусмотрен.
9.6. Все споры и/или разногласия, по которым не было достигнуто соглашение путем переговоров, и связанные с заключением, исполнением либо расторжением Договора Микрозайма будут разрешаться Сторонами в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ, если иной порядок не согласован Сторонами в Заявке.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

10.1. Общие условия Договора Микрозайма устанавливаются Микрокредитной компанией в одностороннем порядке в целях многократного применения.
10.2. Индивидуальные условия Договора Микрозайма содержатся могут быть изменены по соглашению сторон, за исключением условия, предусмотренного пунктом 5.3. Общих условий.
10.3. Клиент, желающий внести изменения в Индивидуальные условия, вправе обратиться с соответствующим предложением к Микрокредитной компании. Такое обращение Клиента рассматривается в качестве приглашения Микрокредитной компании направить Клиенту оферту о заключении соглашения об изменении условий Договора Микрозайма. Микрокредитная компания должна рассмотреть обращение Клиента.
10.4. В результате рассмотрения обращения Клиента Микрокредитная компания вправе направить Клиенту оферту о заключении соглашения об изменении Индивидуальных условий Договора Микрозайма, содержащую условия предполагаемого изменения Договора Микрозайма.
10.5. Микрокредитная компания вправе по своей инициативе направить Клиенту оферту о внесении изменений в Индивидуальные условия, содержащую все условия предполагаемого изменения.
10.6. Соглашение об изменении Индивидуальных условий Договора Микрозайма считается заключенным в момент получения Микрокредитной компанией от Клиента уведомления о принятии измененных Индивидуальных условий, указанных Микрокредитной компанией в направленной Клиенту оферте о заключении соглашения об изменении Индивидуальных условий Договора Микрозайма.
10.7. Оригинальные экземпляры утвержденных Микрокредитной компанией изменений Общих условий составляются в виде документа на бумажном носителе, содержащего подпись
единоличного исполнительного органа Микрокредитной компании, а также в виде Электронного документа. Электронные копии составленных на бумажном носителе Изменений Общих условий в формате PDF, а также сведения о предполагаемых сроках и порядке вступления Изменений Общих условий в силу размещаются Микрокредитной компанией на Сайте, в разделе "Условия".

11. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

11.1. Для оформления пролонгации, Клиенту необходимо предварительно оплатить проценты за пользования Микрозаймом на весь срок пролонгации. При этом, данное действие Клиента будет считаться офертой к заключению

соглашения о пролонгации Микрозайма, а льготное начисление процентов Микрокредитной компанией Клиенту, будет считаться акцептом таковой оферты.

11.2. Максимальное количество дней пролонгации Микрозайма в общей сложности не может превышать 30 календарных дней. В индивидуальном порядке, Микрокредитная компания может выйти за указанные в настоящем пункте ограничения исключительно по своему усмотрению и при наличии волеизъявления самого Клиента.

12. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИЕЙ

12.1. Все заявления и/или претензии и иные обращения, направленные в адрес Микрокредитной компании Почтой России, в письменном виде, должны содержать в себе: ФИО заявителя полностью, паспортные данные заявителя, адрес его регистрации и адрес фактического проживания. Заявления и/или претензии должны быть собственноручно подписаны заявителем с заверением подписи нотариусом. Если от имени заявителя выступает представитель по доверенности, к заявлению и/или претензии должна быть приложена нотариально-заверенная копия доверенности, заверенной нотариусом, на такого представителя. Все обращения, поступившие в адрес Микрокредитной компании, с нарушением требований настоящего пункта, могут быть оставляются Микрокредитной компанией без рассмотрения.

12.2. В случае изменения паспортных данных Клиента, контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма) Клиент обязан, в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента возникновения таких изменений, уведомить Микрокредитную компанию о таком изменении.

12.3. Микрокредитная компания уведомляет Клиента об изменении любых сведений, посредством размещения таких сведений на Сайте.

12.4. Микрокредитная компания вправе направлять Клиентам уведомления в составе электронных сообщений и СМС-сообщений на адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанные в Индивидуальных условиях.

13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Во всем остальном что не предусмотрено Общими и Индивидуальными условиями Договора Микрозайма, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13.2. Изменения и дополнения к настоящим Общим условиям, типовые формы Договора Микрозайма, заключаемого между Клиентом и Микрокредитной компанией, а также иные решения, касающиеся основных принципов предоставления Микрозаймов, изменение видов

Микрозаймов, принимаются единоличным исполнительным органом Микрокредитной компании.